

Training doktersassistenten/triagisten en crisisomstandigheden

Deze training is bedoeld en geheel op maat gemaakt voor doktersassistenten die kennis willen nemen van de huisartsenzorg tijdens bijzondere omstandigheden. Er wordt ingezoomd op hun rol en taken tijdens crisisomstandigheden. De training is praktisch van aard. De doelen van de training hebben betrekking op het vergroten van kennis en het geven van inzicht in de rol en taken van doktersassistenten tijdens crises en het creëren van inzicht in de algehele crisisorganisatie van de huisartsenzorg in de regio West-Brabant. De training maakt gebruik van verschillende leermethoden met een hoog interactief karakter. Er wordt een inleiding (kennisoverdracht) gegeven over de rol van de doktersassistent, de huisarts en de HAP binnen de rampenbestrijding en crisisbeheersing en het Crisisplan en de nut en noodzaak hiervan. Daarnaast wordt tijdens de training gebruik gemaakt van een tweetal werkvormen, waarbij de deelnemers specifiek aan de slag gaan met het toepassen van de reeds verworven kennis. Tot slot doorlopen de deelnemers een simulatie waarin op interactieve wijze de rol van doktersassistent aan de hand van een fictief maar realistisch scenario. Als gevolg hiervan wordt awareness gecreëerd, enthousiasme aangewakkerd en de nut en noodzaak van het Crisisplan aangetoond. De deelnemers doen ervaring op in de samenwerking en afstemming tijdens een (gesimuleerde) rampsituatie, waarbij het gebruik maken van de regionaal ontwikkelde crisisstructuur/organisatie en het leren samenwerken onder tijdsdruk subdoelstellingen zijn.

Specificaties

- Duur: één dagdeel.
- Aantal deelnemers: minimaal 8 en maximaal 16. Hierdoor is het mogelijk om een interactief karakter te geven en aandacht te geven aan persoonlijke leerwensen.
- De training wordt door 2 trainers van Het Netwerkcentrum uitgevoerd..
- De ruimte heeft als basis een U-opstelling. Daarnaast zal er een mogelijkheid moeten zijn om in subgroepen uiteen te gaan.

Globaal voorstel qua programma

Tijdspad	Onderdeel
17:00 – 18:00 uur	<u>Aanvang</u> <i>Programma en doelen</i> <i>Kennismaking en inventariseren verwachtingen</i> <i>Confrontatie met praktijkvoorbeelden ('warming-up')</i>
18:00 – 18:30 uur	<u>Kennisoverdracht</u> <i>Interactief doceren a.d.h.v. presentatie</i> <i>Crisisorganisatie Huisartsenzorg West-Brabant</i> <i>De rol van doktersassistenten</i>
18:30 – 19:30 uur	<u>Toepassing kennis</u> <i>Het toepassen van kennis in een tweetal werkvormen:</i> 1) 'Kennisquiz': <i>Werken in subgroepen met competitie-element en verdieping door onderlinge discussie</i> 2) 'Sleepspel': <i>In tweetallen compleet maken van een puzzel gericht de huisartsenzorg onder crisisomstandigheden</i>

19:30 – 20:45 uur	<u>Simulatie</u> <i>In subgroepen doorlopen van een fictief scenario</i> <i>Simulatie a.d.h.v. presentatie en fotomateriaal</i> <i>Uitwerken en beantwoorden diverse vragen</i> <i>Interactieve nabespreking</i>
20:45 – 21:00 uur	<u>Evaluatie en afsluiting</u> <i>Terugkoppeling verwachtingen</i> <i>Evaluatieformulier</i>